

### **Voucher voorwaarden**

Heeft u een cadeaubon van Cruisewinkel ontvangen? Hieronder vindt u de voorwaarden welke van toepassing zijn:

- Cadeaubonnen worden uitgegeven door Cruisewinkel.nl. Voor vragen over de cadeaubon kunt u contact opnemen met [info@cruisewinkel.nl](mailto:info@cruisewinkel.nl). Indien u vragen heeft over andere vouchers vernemen wij het graag van u, voor deze vouchers gelden afwijkende voorwaarden.
- De geldigheid van de cadeaubon staat vermeld op de bon.
- Een cadeaubon kan slechts één keer worden ingewisseld.
- De cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld of boord/bartegoed.
- De cadeaubon is niet inwisselbaar op reeds gemaakte boekingen.
- Om uw cadeaubon te ontvangen dient u in het bezit te zijn van een IBAN account.
- De cadeaubon is in te wisselen bij Cruisewinkel.nl.

Wilt u de cadeaubon inwisselen? Vermeld bij uw boeking dat u in het bezit bent van een cadeaubon zodat deze op uw boeking verwerkt kan worden. Wilt u een cadeaubon aanschaffen? U kunt hiervoor een email sturen naar [info@cruisewinkel.nl](mailto:info@cruisewinkel.nl) met hierin uw wensen wat betreft de waarde en eventuele andere verzoeken. Na ontvangst van de betaling zal Cruisewinkel u de cadeaubon per e-mail toesturen.

### **Herroepingsrecht voor tegoedbonnen**

U heeft het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt bij een koopovereenkomst van een tegoedbon veertien dagen vanaf de dag waarop u de tegoedbon in ontvangst hebt genomen.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht moet u ons, [cruisewinkel.nl BV](mailto:info@cruisewinkel.nl), Weesperstraat 103, 1018 VN Amsterdam, [info@cruisewinkel.nl](mailto:info@cruisewinkel.nl), met een eenduidige verklaring (bijv. een via de post verstuurde brief of via e-mail) van uw besluit deze overeenkomst te herroepen op de hoogte brengen. U kunt daarvoor het bijgevoegde voorbeeld gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om binnen de herroepingstermijn te blijven is het voldoende dat u de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht voor verloop van de herroepingstermijn verstuurt. Het herroepingsrecht geldt niet bij de volgende overeenkomsten:

Bij reisovereenkomsten maakt u geen aanspraak op het herroepingsrecht (§ 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB). In plaats daarvan gelden onze AV op <http://www.cruisewinkel.nl/algemene-voorwaarden/>

Het herroepingsrecht geldt niet voor tegoedbonnen die reeds binnen de termijn van veertien dagen voor de boeking van een reis zijn gebruikt.

Voorbeeld herroepingsformulier

Als u deze overeenkomst wilt herroepen, kunt u dit formulier invullen en ons toesturen.

1. Aan cruisewinkel.nl BV, Weesperstraat 103, 1018 VN Amsterdam, info@cruisewinkel.nl.

2. Hiermee herroep ik (\*) / herroepen wij (\*) de door mij/ons (\*) afgesloten overeenkomst voor de aanschaf van de tegoedbon:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Gegevens tegoedbon - bedrag, factuurnummer)

3. Tegoedbon besteld op:

\_\_\_\_\_  
(Datum)

4. Tegoedbon ontvangen op:

\_\_\_\_\_  
(Datum)

5. (Tegoedbon ontvangen op)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

Datum en handtekening van de klant

(\*) Doorstrepen indien niet van toepassing