CRUISEWINKEL
cruise clever.

Algemene voorwaarden cruisewinkel.nl B.V.

Onderstaande algemene voorwaarden en bepalingen geven de belangrijkste voorwaarden en bepalingen van cruisewinkel.nl en voor zover van toepassing die van de ANVR weer. De bepalingen van de ANVR worden samen met de algemene voorwaarden van cruisewinkel.nl overhandigt bij het boeken van een reis.

Definities

cruisewinkel.nl: degene die in de uitoefening van de door haar gedreven onderneming informatie verstrekt en adviezen geeft op het gebied van cruises, zulks in de ruimste zin des woords, alsmede op dat gebied overeenkomsten sluit en/of bemiddelt bij de totstandkoming daarvan tussen de Reiziger en derden (Dienstverleners)

Reiziger: de natuurlijk persoon ten behoeve van wie voormelde overeenkomst(en) met of door bemiddeling door cruisewinkel.nl wordt (worden) aangegaan.

Dienstverlener: de vervoerder, accommodatieverschaffer en/of verlener van andere diensten, met wie cruisewinkel.nl of de Reiziger door bemiddeling door cruisewinkel.nl een overeenkomst aangaat. De Dienstverlener is met inachtneming van de (eventueel) door hem gehanteerde (algemene) voorwaarden verantwoordelijk voor de uitvoering van de diensten.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door cruisewinkel.nl uitgebrachte offertes en door haar afgesloten overeenkomsten, tenzij deze geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voor zover niet strijdig met de schriftelijke vastgelegde afspraken tussen cruisewinkel.nl en haar reiziger.
2. De toepasselijkheid van eventueel door de Reiziger gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien het verzorgen van vervoer deel uitmaakt van de overeenkomst zijn tevens de door de desbetreffende Dienstverlener (vervoerder) gehanteerde voorwaarden, c.q. terzake geldende internationale verdragen van toepassing. Het voormelde geldt eveneens als het verschaffen van accommodatie of andere dienstverlening van de overeenkomst deel uitmaakt. cruisewinkel.nl is gerechtigd zonder voorafgaand overleg en (mede) namens de Reiziger een eventuele aansprakelijkheidsbeperking of –uitsluiting zijdens die Dienstverlener (vervoerder, accommodatieverschaffer, etc.) te aanvaarden. Het voormelde geldt eveneens voor wat betreft een eventuele aansprakelijkheidsbeperking of –uitsluiting zijdens onder meer reisleiders en/of andere derden van wier diensten cruisewinkel.nl bij uitvoering van de opdracht gebruik maakt. 4. Het vervoer van de Reizigers en bagage gedurende de reis vindt te allen tijde plaats volgens de bepalingen en voorwaarden zoals vermeld op het vervoerbiljet, afgegeven door de eigenaars van het schip of de luchtvaartmaatschappij. Deze voorwaarden (in de Engelse of Duitse taal) worden u op verzoek toegestuurd. Met de acceptatie van de boekingsbevestiging/ factuur verklaart de reizigerpassagier(s) akkoord te zijn met de algemene bepalingen en voorwaarden van de desbetreffende rederij, luchtvaartmaatschappij en cruisewinkel.nl.

Artikel 2: Offertes/ totstandkoming van overeenkomst

1.De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger, van het aanbod van cruisewinkel.nl.
2. Een telefonische reservering zal worden beschouwd als een definitieve reservering, ook als er nog geen aanmeldingsformulier ingevuld en ondertekend is. Geschiedt de aanmelding (mede) ten behoeve van andere deelnemers, dan is de aanmelder (mede) hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming hunner verplichtingen door alle door hem of haar aangemelde deelnemers.
3. Mocht een boeking om welke reden dan ook niet ingeboekt kunnen worden, heeft cruisewinkel.nl te alle tijden het recht deze als niet geboekt te beschouwen.
4. De Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie die nodig is om een correcte reservering tot stand te brengen en uit te voeren. Dit betreft bijvoorbeeld het verstrekken van de juiste naam (conform paspoort), adres, woonplaats, geboortedatum, nationaliteit en indien beschikbaar het nummer van mobiele telefoon en E-mailadres. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door cruisewinkel.nl. Zo worden vrouwen die langer dan 23 weken zwanger zijn, niet als passagier geaccepteerd. Indien de Reiziger in zijn informatievoorziening te kort schiet, komen de eventueel daaruit voortvloeiende negatieve financiële gevolgen voor rekening van de Reiziger.

5. Alle offertes en aanbiedingen van cruisewinkel.nl zijn vrijblijvend. cruisewinkel.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor foto´s, folders en ander voorlichtingsmateriaal dat door derden is uitgegeven. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden ons niet.
6. Acceptatie van een offerte of aanbieding door de Reiziger leidt niet tot een bindende overeenkomst, doch geldt als een tot cruisewinkel.nl gerichte uitnodiging tot het doen van een aanbod.
7. Op cruisereizen is geen herroepingsrecht van toepassing.

Artikel 3: Prijzen / betaling

1. cruisewinkel.nl is gerechtigd om wijzigingen welke zich nadien in wisselkoersen, heffingen en/of belastingen voor mochten doen aan de Reiziger in rekening te brengen in aanvulling op de in het opdrachtformulier vermelde prijs of prijzen. Hetzelfde geldt voor brandstoftoeslagen en andere heffingen waarvan ten tijde van het opmaken van het opdrachtformulier niet voorzienbaar was dat deze ten tijde van de uitvoering van de opdracht verschuldigd mochten zijn.
2. Bij het tot stand komen van de reisovereenkomst dient ieder aangemelde passagier binnen 1 week na ontvangst van de boekingsbevestiging / factuur het aanbetaling bedrag te voldoen gelijk aan 35% van de voor hem geldende cruisereissom, 100% voor de hem geldende overige onderdelen van het aangekochte pakket (vluchten, hotels, verzekeringen etc.). In sommige gevallen gelden afwijkende (aan)betalingsregelingen, dit wordt vermeld bij boeking.
3. Het restant van de reissom dient uiterlijk 3 maanden voor de aanvang van de reis betaald te worden, zonder dat u hiervan bericht krijgt, te zijn voldaan op onze bankrekening. Voor sommige rederijen geldt een betalingstermijn van acht weken voor de aanvang van de reis, de betalingsvoorwaarden worden vermeld bij boeking.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de Reiziger zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is de wettelijke (handels)rente over het factuurbedrag verschuldigd voor iedere maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden, alsmede is cruisewinkel.nl gerechtigd de geboekte reis (reizen) te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen, vermeld in artikel 8 van deze voorwaarden, zijn dan onverminderd van toepassing.
5. Bij boekingen binnen 3 maanden voor de aanvang van de reis moet terstond de gehele reissom worden voldaan. Voor sommige rederijen geldt een betalingstermijn van acht weken voor de aanvang van de reis, de betalingsvoorwaarden worden vermeld bij boeking.
6. Bij betalingen die direct plaatsvinden aan de touroperator, gelden de betalingscondities van de touroperator. Deze kunt u hier vinden in de desbetreffende Algemene Voorwaarden.
7. Ingeval cruisewinkel.nl haar vordering op de Reiziger uit hoofde van de opdracht of voortvloeiend uit de ontbinding (of vernietiging) daarvan ter incasso uit handen geeft is de Reiziger tevens gehouden om aan cruisewinkel.nl de door haar te maken kosten van rechtsbijstand te vergoeden met een minimum van 10% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 4: Zorgplicht

1. cruisewinkel.nl zal bij uitvoering van de opdracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Dit geldt eveneens voor wat betreft de selectie van onder meer reisleiders en/of andere derden van wier diensten cruisewinkel.nl bij uitvoering van de opdracht gebruik maakt.
2. cruisewinkel.nl is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van de betreffende derden, maar zal al hetgeen doen, dan wel de Reiziger alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar gevraagd kan worden om in voorkomend geval een schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.

Artikel 5: Luchtvaartmaatschappijen

1. Dienstregelingen van luchtvaartmaatschappijen zijn onder voorbehoud van wijzigingen. De juiste vertrektijden staan vermeld in het e-ticket afgegeven door de luchtvaartmaatschappij. Reiziger gaat doormiddel van accepteren van deze algemene voorwaarden akkoord met de door cruisewinkel.nl geaccepteerde algemene voorwaarden van luchtvaartmaatschappijen. cruisewinkel.nl behoudt zich het recht voor om, wanneer dit noodzakelijk is, de passagiers te vervoeren met een andere luchtvaartmaatschappij dan vermeld. Indien wegens wijzigingen in het vluchtschema onverhoopt extra hotel overnachtingen noodzakelijk zijn, dan worden deze vooraf aan de reiziger kenbaar gemaakt en in rekening gebracht. Door bijvoorbeeld stakingen, weersomstandigheden, drukte in het luchtruim of op een luchthaven en door overmacht kunnen vertragingen ontstaan of aansluitende vluchten worden gemist. Elke aansprakelijkheid hiervoor wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 6: Reisdocumenten/ reisbescheiden

1. Reiziger dient ervoor zorg te dragen dat hij en/of (andere) reizigers bij vertrek in bezit zijn van de benodigde (reis)documenten, waaronder mede begrepen een geldig paspoort (dat nog minstens zes maanden na terugkomst geldig is) en eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen/ vaccinaties.

2. cruisewinkel.nl zal op schriftelijk verzoek van de Reiziger algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied verstrekken. cruisewinkel.nl verstrekt voormelde informatie evenwel geheel onverplicht ('service') en is niet aansprakelijk ingeval van eventuele onvolledigheid en/of onjuistheid daarvan.
3. De Reiziger zal zelf bij de betrokken autoriteiten de benodigde (aanvullende) informatie inwinnen en tevens tijdig voor vertrek nagaan of de eerder ingewonnen informatie en/of van cruisewinkel.nl verkregen informatie (nog) correct is.
4. Als Reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig document of onvoldoende middelen komt dat voor zijn rekening, even als alle gevolgen daarvan, behoudens in het geval dat wij hebben toegezegd voor het betreffende document te zullen verzorgen en het ontbreken daarvan aan ons kan worden toegerekend.
5. Kinderen die met één ouder of met andere personen dan de gezaghebbende (bijvoorbeeld grootouders, familie, kennis of gescheiden ouders) naar het buitenland reizen, dienen een reisverklaring van de persoon te hebben welke het gezag uitoefent. In deze (Engelstalige) verklaring geeft de gezag uitoefenende toestemming aan het kind om in gezelschap van een ander naar het buitenland te reizen. Onder het buitenland vallen ook cruiseschepen. Een notaris of de afdeling burgerzaken van uw gemeente kan behulpzaam zijn door het legaliseren van de handtekeningen op een reisverklaring voor minderjarige.
6. De door ons te verschaffen reisbescheiden zullen uiterlijk 10 dagen voor vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen niet haalbaar is. Dit laatste zal onder meer het geval zijn indien de volledige betaling van de reissom nog niet heeft plaatsgevonden.

Artikel 7: Wijziging/ in-de-plaat stelling

1. De Reiziger kan cruisewinkel.nl verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Tenzij het een wijziging van relatief geringe betekenis betreft is cruisewinkel.nl niet gehouden om daarin te bewilligen.
2. Indien één of meer van de aangemelde reizigers verhinderd is / zijn om aan een reis deel te nemen, kan/ kunnen deze reiziger(s) desgewenst onder de hieronder genoemde voorwaarden worden vervangen door een ander persoon / andere personen, de andere persoon/personen voldoet/voldoen aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden, de overdracht wordt schriftelijk en zo tijdig dat alle benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht, doch uiterlijk 14 dagen voor de dag van vertrek, door de overdragende reiziger(s) aan ons medegedeeld, de voorwaarden van de bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken derden staan vervanging toe. De overdragende reiziger(s) en degene(n) aan wie de overdracht plaats vindt zijn jegens ons hoofdelijk aansprakelijk voor reissom, de eventuele kosten van de overdracht waaronder begrepen eventuele communicatiekosten, alsmede eventuele annuleringskosten.
3. cruisewinkel.nl is gerechtigd om in de onderdelen van de overeenkomst wijziging te brengen (met inbegrip van de uit een dergelijke wijziging voortvloeiende prijsaanpassing) wegens gewichtige, onverwijlde schriftelijk door haar aan de Reiziger meegedeelde omstandigheden, welke ten tijde van het opmaken van het opdracht-formulier niet voorzienbaar waren. Onder voormelde omstandigheden worden verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van cruisewinkel.nl en waarvan de gevolgen ondanks voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Bijvoorbeeld in het belang van de veiligheid van passagiers en schip, kan de rederij besluiten af te wijken van het eerder gepubliceerde vaarschema. Reizigers worden hierover vooraf geïnformeerd, indien mogelijk. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de wijziging aan cruisewinkel.nl kan worden toegerekend, komt hieruit voortvloeiende schade voor rekening van cruisewinkel.nl.

Artikel 8: Annulering/ opschorting/ staking/ ontbinding door de reiziger

1. De reiziger kan de reisovereenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang annuleren.
2. Indien de reiziger annuleert dient hij de door cruisewinkel.nl ten gevolge daarvan te lijden schade/ winstderving/ verminderde commissie te vergoeden.
3. Bij annulering van een cruise gelden de annuleringsbepalingen van cruisewinkel.nl wanneer de reële kosten van de annulering hoger zijn dan hieronder vermelde percentages kan cruisewinkel.nl, mits voorlegging van de nodige bewijzen, hogere kosten in rekening brengen.
4. Deze schade wordt naast de eventueel verschuldigde reservering/administratiekosten, op de volgende bedragen of percentages gesteld:
4a) Bij annulering tot de 61ste kalenderdag (exclusief) voor de vertrek dag: 50% van de cruisereissom* (*cruise/ hotel/transfers/overige cruise gerelateerde diensten)
4b) Bij annulering vanaf de 60ste kalenderdag (inclusief) tot de 31ste kalenderdag (exclusief voor de vertrek dag: 75% van de cruisereissom*
4c) Bij annulering vanaf de 30ste kalenderdag (inclusief) tot de vertrek dag de volledige cruisereissom* 4d) Bij annulering op de vertrek dag of later: de volledige cruise reissom

4e) Eventueel door cruisewinkel.nl op naam van reiziger ingeboekte vluchten staan los van bovenstaande percentages. Bij een annulering door reiziger word de volledige vluchtreissom als annuleringskosten in rekening gebracht.
5. cruisewinkel.nl zal de lucht/havenbelasting voor zover mogelijk retourvragen bij betreffende dienstverleners. Indien door dienstverlener de lucht/havenbelasting gecrediteerd wordt aan cruisewinkel.nl zal cruisewinkel.nl deze bedragen na aftrek van €25,-adminstratiekosten per PNR* (*reserveringsnummer) in mindering brengen op de annuleringskosten.
6. De annuleringskosten/schadevergoeding zullen/zal de totale reissom niet overschrijden.
7. Een annulering door de reiziger wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 9: Klachten

1. Eventuele klachten over de uitvoering van de reisovereenkomst dienen voor zover mogelijk op de plaats, waar de reden tot de klacht ontstaat, schriftelijk te worden ingediend bij de vertegenwoordiger van de rederij.
2. Indien de klacht ter plaatse niet tot tevredenheid van Reiziger kan worden opgelost, dient er terstond contact te worden opgenomen met cruisewinkel.nl, zodat cruisewinkel.nl in gelegenheid wordt gesteld de klacht op te lossen.
3. Indien de klacht na tussenkomst van cruisewinkel.nl niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen een maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij cruisewinkel.nl. Indien cruisewinkel.nl niet in de gelegenheid gesteld is de klachten tijdens uw reis op te lossen, behoudt cruisewinkel.nl zich het recht voor de behandeling van de klachten achteraf te weigeren. 4. Indien een klacht naar het oordeel van de reiziger niet tot tevredenheid wordt opgelost, dan is er sprake van een geschil. De reiziger kan desgewenst tot uiterlijk 3 maanden na datum van terugkeer, c.q. de beoogde vertrekdatum als de reis niet is doorgegaan, dit geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Reizen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, die onder de voorwaarden, vastgelegd in het desbetreffende reglement, uitspraak zal doen in de vorm van een bindend advies. Voordat de reiziger een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie Reizen dient de Reiziger dit schriftelijk bij cruisewinkel.nl aan te geven

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van cruisewinkel.nl (met inbegrip van haar bestuurders, werknemers, etc.) voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomt met Reiziger, is uitgesloten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld. Mocht cruisewinkel.nl (om welke reden dan ook) evenwel aansprakelijk zijn (met inbegrip van haar bestuurders, werknemers, etc.), dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door cruisewinkel.nl gesloten (bedrijfs) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met inbegrip van een eventueel door cruisewinkel.nl in verband met die verzekering te dragen eigen risico. De Reiziger verkrijgt desgevraagd informatie omtrent de (dekking onder) voormelde verzekering(en). Mocht om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvinden onder voormelde verzekering(en), dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van EUR 25.000,-.
2. Verzekeringen dienen separaat te worden afgesloten en vallen buiten het ‘all-in’ reispakket.
Natuurlijk geven wij u graag een uitgebreid overzicht van de diverse mogelijkheden en voorwaarden. Sommige rederijen stellen een reisverzekering verplicht.

Artikel 11: Bevoegde rechter

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de uit hoofde van de aard van het geschil bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 12: Conversie

1. Indien een (of meer) bepaling(en) van deze voorwaarden en/of overeenkomst met de Reiziger onverbindend zal (zullen) zijn, of op grond van toepasselijke wet- of regelgeving aanpassing behoeft (behoeven), zullen deze voorwaarden en de overeenkomst overigens tussen partijen van kracht blijven en verbinden partijen zich jegens elkander tot zodanige wijziging of aanpassing van de desbetreffende bepaling(en), dat de daarmee beoogde strekking zoveel mogelijk gehandhaafd blijft. Een dergelijke wijziging of aanpassing zal eerst tussen partijen van kracht zijn, indien deze schriftelijk zal zijn vastgelegd.

Adres:
cruisewinkel.nl BV
Weesperstraat 103
1018 VN Amsterdam

Contact:
Tel.: +31 (0) 20 236 0 236
E-Mail: info@cruisewinkel.nl

Directie:
Patrick Cepero
Detlev Schäferjohann

Registratie:
KvK nummer: 34312606
BTW: NL 8199 26 607 B 01
ANVR: 3043 / SGR: 3185

Bank:
Rabobank
IBAN: NL67 RABO 01373 49 491
BIC: RABO NL 2 U